

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-образовательных услуг

Настоящий документ является публичным предложением Individual Entrepreneur Volha Hrybava, регистрационный номер 322434095, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание информационно-образовательных услуг на изложенных ниже условиях.

Оферта адресована любому физическому или юридическому лицу, желающему приобрести курс «10 из 10», отдельный блок, модуль, программу, интенсив, вебинар, консультацию или иной образовательный продукт Исполнителя, представленный на сайте, в Telegram-боте, на платежной странице либо на ином ресурсе Исполнителя.

Лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, в дальнейшем именуется «Пользователь».

Оплата выбранной услуги полностью либо внесение предусмотренной Исполнителем части оплаты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

С момента акцепта настоящий договор считается заключенным между Исполнителем и Пользователем без необходимости подписания отдельного письменного документа.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю информационно-образовательную услугу в виде:

- полного курса «10 из 10»;
- отдельного блока или модуля курса «10 из 10»;
- либо иного образовательного продукта Исполнителя, указанного на соответствующей странице продажи.

1.2. Конкретное содержание услуги, программа, количество и состав блоков, формат обучения, продолжительность, сроки предоставления доступа, стоимость, тариф и иные характеристики соответствующего продукта определяются информацией, размещенной Исполнителем на странице соответствующего курса, блока, платежной странице, в Telegram-боте либо в ином предложении Исполнителя на момент совершения оплаты.

1.3. Услуги могут предоставляться в следующих формах: видеоуроки, текстовые и графические материалы, задания, тесты, онлайн-встречи, вебинары, консультации, разборы, прямые эфиры, доступ к Telegram-ботам, AI-инструментам и иным электронным материалам.

1.4. Услуги оказываются дистанционно посредством сети Интернет, если в описании соответствующего продукта прямо не предусмотрен иной формат.

1.5. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы, методы и способы проведения обучения, последовательность предоставления материалов и технические способы организации образовательного процесса при условии сохранения общего содержания приобретенного Пользователем продукта.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Оферта размещается в открытом доступе на сайте Исполнителя и/или иных ресурсах Исполнителя.

2.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем полной или частичной оплаты выбранной услуги.

2.3. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей Офертой;
- понимает ее содержание;
- принимает ее условия полностью и безоговорочно;
- ознакомился с описанием приобретаемого продукта;
- ознакомился с его стоимостью, программой и форматом;
- самостоятельно принял решение о приобретении услуги.

2.4. Договор считается заключенным с момента поступления оплаты либо предусмотренной части оплаты Исполнителю или платежному сервису, используемому Исполнителем.

2.5. Отдельное письменное подписание настоящего договора сторонами не требуется.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость полного курса «10 из 10», отдельного блока курса либо иной услуги определяется Исполнителем и указывается на странице соответствующего предложения либо платежной странице до момента оплаты.

3.2. Если прямо не указано иное, оплата производится в размере 100 % стоимости услуги до начала ее оказания или предоставления доступа к материалам.

3.3. Для отдельных продуктов Исполнитель вправе предусмотреть рассрочку, оплату частями или иной порядок расчетов.

3.4. Исполнитель вправе изменять стоимость своих услуг. Новая стоимость применяется только к услугам, которые не были оплачены Пользователем до момента изменения цены.

3.5. Если Пользователь своевременно полностью оплатил приобретенный продукт, стоимость уже оплаченного продукта изменению не подлежит.

3.6. Комиссии банков, платежных систем, сервисов рассрочки, конвертации валют и иные расходы, связанные с проведением платежа, оплачиваются Пользователем, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего предложения.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После получения оплаты Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к приобретенной услуге в порядке и сроки, указанные в описании соответствующего продукта.

4.2. Доступ может предоставляться посредством:

- сайта;
- личного кабинета;
- Telegram;
- Telegram-бота;
- электронной почты;

- видеоконференций;
- иных электронных сервисов.

4.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, программного обеспечения и доступа к Интернету, необходимых для получения услуги.

4.4. Исполнитель вправе переносить дату и время проведения онлайн-занятий, вебинаров, эфиров, консультаций и иных мероприятий. При возможности Исполнитель уведомляет Пользователя о переносе не позднее чем за 1 день до начала соответствующего мероприятия.

4.5. Если программа предполагает самостоятельное прохождение материалов, Пользователь самостоятельно определяет интенсивность обучения в пределах срока доступа к приобретенному продукту.

4.6. Неучастие Пользователя в онлайн-занятии, вебинаре, эфире, консультации либо ином мероприятии по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является основанием для возврата стоимости соответствующей услуги.

4.7. Если Исполнитель предоставляет запись соответствующего занятия, предоставление Пользователю доступа к такой записи считается надлежащим исполнением соответствующей части обязательств Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

- самостоятельно определять формы, методы, способы и технические средства оказания услуг;
- привлекать для оказания отдельных частей услуги специалистов, экспертов, кураторов и технических подрядчиков;
- изменять расписание занятий, последовательность отдельных уроков и организационные элементы программы при сохранении ее общей направленности;
- приостанавливать доступ Пользователя к материалам при нарушении условий настоящей Оферты;
- прекратить предоставление доступа при существенном нарушении Пользователем условий настоящей Оферты, в том числе условий об интеллектуальной собственности.

5.2. Исполнитель обязуется:

- предоставить Пользователю оплаченный курс, блок либо иной продукт в соответствии с его описанием;
- обеспечить техническую возможность доступа к материалам со стороны Исполнителя;
- предоставить Пользователю организационную информацию, необходимую для получения приобретенной услуги.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязан своевременно оплатить выбранный продукт.

6.2. Пользователь обязан предоставить достоверные данные, необходимые для оформления оплаты и предоставления доступа.

6.3. Пользователь не вправе передавать третьим лицам данные для доступа к курсу, личному кабинету, закрытому Telegram-каналу, Telegram-боту или иным закрытым ресурсам Исполнителя.

6.4. Один приобретенный доступ предназначен исключительно для одного Пользователя, если иное прямо не предусмотрено описанием соответствующего тарифа.

6.5. Пользователь обязан соблюдать правила поведения при участии в групповых занятиях, чатах, вебинарах и иных мероприятиях Исполнителя.

6.6. Пользователь не вправе создавать помехи проведению занятий или препятствовать другим участникам получать услуги.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках курса «10 из 10», отдельных блоков, модулей и иных продуктов Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- видеоматериалами;
- аудиоматериалами;
- текстами;
- презентациями;
- фотографиями и изображениями;
- таблицами;
- схемами;
- методическими материалами;
- тестами;
- опросниками;
- заданиями;
- анкетами;
- инструкциями;
- чек-листами;
- шаблонами;
- авторскими классификациями;
- методиками;
- алгоритмами;
- формулами и принципами анализа;
- AI-инструментами;
- промптами;
- сценариями взаимодействия с искусственным интеллектом;
- базами запросов;
- структурами и логикой работы AI-инструментов;
- структурой курса;
- структурой отдельных блоков;
- последовательностью подачи информации;
- системой упражнений;
- обучающими сценариями;

- авторскими подходами и разработками — являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя либо используются Исполнителем на законных основаниях.

7.2. Оплата курса, отдельного блока или любого другого продукта Исполнителя не означает передачу Пользователю исключительных или иных имущественных прав на соответствующие материалы. Пользователю предоставляется исключительно ограниченное право личного использования полученных материалов для собственного обучения.

7.3. Пользователь не вправе полностью или частично копировать, воспроизводить, записывать, распространять, публиковать, передавать, продавать, перепродавать, предоставлять третьим лицам либо иным способом распространять материалы Исполнителя без его предварительного письменного согласия.

7.4. В частности, без письменного согласия Исполнителя Пользователю запрещается:

- осуществлять видеозапись материалов курса;
- осуществлять аудиозапись;
- осуществлять запись экрана;
- фотографировать или делать скриншоты материалов с целью дальнейшего распространения;
- скачивать материалы способами, которые прямо не предусмотрены функционалом курса;
- передавать файлы и материалы третьим лицам;
- пересылать ссылки на закрытые материалы;
- предоставлять третьим лицам логин, пароль, код, ссылку или иной способ доступа;
- размещать материалы в социальных сетях, Telegram-каналах, чатах, облачных хранилищах, базах данных, на сайтах или иных ресурсах;
- публиковать материалы полностью или частично;
- продавать либо перепродавать материалы;
- использовать материалы Исполнителя для создания собственных курсов, марафонов, тренингов, консультаций, клубов, программ или иных коммерческих продуктов;
- использовать структуру курса или отдельного блока для создания аналогичного продукта;
- использовать авторские тесты, задания, методики, классификации, чек-листы, таблицы и алгоритмы для оказания собственных услуг;
- использовать полученные знания путем фактического копирования авторской методологии, структуры или материалов Исполнителя в обучении собственных клиентов;
- выдавать материалы, методики или разработки Исполнителя за собственные;
- переводить материалы на другие языки с целью их дальнейшего распространения или коммерческого использования;
- адаптировать, перерабатывать, сокращать или иным способом изменять материалы с целью создания производного коммерческого продукта;
- загружать материалы Исполнителя в сторонние базы данных и системы искусственного интеллекта для дальнейшего воспроизведения, копирования, анализа, создания аналогичных продуктов либо формирования на их основе новых обучающих материалов;
- использовать промпты, AI-инструменты, сценарии, алгоритмы или архитектуру AI-решений Исполнителя для создания аналогичных платных продуктов или решений.

7.5. Пользователь вправе применять полученные в рамках обучения знания и навыки в собственной профессиональной деятельности, однако не вправе воспроизводить,

распространять, продавать или иным образом использовать в качестве самостоятельного продукта авторские материалы, методики, структуру и разработки Исполнителя.

7.6. Один оплаченный доступ предоставляется исключительно одному Пользователю. Передача доступа другому лицу, совместное использование одного аккаунта несколькими лицами либо предоставление третьим лицам возможности ознакомиться с закрытыми материалами запрещены.

7.7. Исполнитель вправе использовать технические средства контроля доступа и устанавливать факты передачи доступа третьим лицам, в том числе на основании данных используемых электронных платформ.

7.8. При выявлении нарушения положений настоящего раздела Исполнитель вправе немедленно ограничить или полностью прекратить доступ Пользователя к курсу и иным материалам. Прекращение доступа вследствие нарушения Пользователем условий настоящего раздела не является основанием для возврата денежных средств.

7.9. Удаление, изменение, переработка или сокрытие обозначений авторства Исполнителя на материалах запрещаются.

7.10. Пользователь несет ответственность за действия третьих лиц, которым он умышленно либо по своей неосторожности предоставил доступ к материалам Исполнителя.

7.11. В случае незаконного использования материалов Исполнитель вправе требовать:

- немедленного прекращения нарушения;
- удаления незаконно размещенных или распространенных материалов;
- прекращения их продажи, распространения или использования;
- возмещения причиненных Исполнителю убытков;
- возмещения упущенной выгоды;
- выплаты компенсации, если соответствующий способ защиты предусмотрен применимым законодательством;
- применения иных способов защиты интеллектуальных прав, предусмотренных законом.

7.12. Запреты, предусмотренные настоящим разделом, продолжают действовать после завершения обучения, окончания срока доступа к курсу, прекращения действия договора либо удаления учетной записи Пользователя.

8. РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ

8.1. Исполнитель предоставляет Пользователю образовательные и информационные материалы, методики, инструменты и знания.

8.2. Конечный результат применения полученной информации зависит в том числе от действий самого Пользователя.

8.3. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем конкретного личного, финансового, профессионального, карьерного или иного результата.

8.4. Несоответствие субъективным ожиданиям Пользователя само по себе не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуги.

8.5. Пользователь самостоятельно принимает решения относительно применения полученной информации.

9. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

9.1. Услуга по предоставлению доступа к цифровому материалу считается оказанной в соответствующей части с момента предоставления Пользователю технической возможности доступа к такому материалу.

9.2. В случае если курс состоит из отдельных блоков, каждый блок рассматривается как самостоятельная часть оказываемой услуги.

9.3. Соответствующий блок считается предоставленным и услуга в отношении такого блока считается оказанной с момента открытия Пользователю доступа к материалам этого блока.

9.4. Фактический просмотр Пользователем всех уроков, видео, текстов или иных материалов блока для признания услуги оказанной не требуется.

9.5. Услуга в виде вебинара, онлайн-занятия, консультации, разбора или иного мероприятия считается оказанной после проведения соответствующего мероприятия Исполнителем либо после предоставления записи, если запись предусмотрена форматом продукта.

9.6. Подписание отдельного акта оказанных услуг для подтверждения оказания услуг по настоящей Оферте не требуется.

10. ОТКАЗ ОТ ОБУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Курс «10 из 10» может состоять из самостоятельных блоков, доступ к которым предоставляется Пользователю последовательно либо в соответствии с условиями конкретной программы.

10.2. Каждый блок курса является самостоятельной частью услуги.

10.3. С момента открытия Пользователю технического доступа к соответствующему блоку услуга в отношении данного блока считается оказанной Исполнителем.

10.4. Денежные средства, относящиеся к уже предоставленному Пользователю блоку, возврату не подлежат, кроме случаев, когда иной порядок является обязательным в силу применимого законодательства.

10.5. Для целей настоящего договора блок считается открытым независимо от того, приступил ли Пользователь к его изучению, посмотрел ли он все уроки, выполнил ли задания, воспользовался ли дополнительными материалами или завершил ли обучение внутри соответствующего блока. Решающим является факт предоставления Пользователю возможности доступа к материалам соответствующего блока.

10.6. Если Пользователь приобрел полный курс и на момент его отказа от дальнейшего обучения часть последующих блоков ему еще не была открыта, вопрос о возврате денежных средств может рассматриваться только в отношении той части услуги, которая на момент обращения еще не была предоставлена.

10.7. Стоимость уже открытых и предоставленных Пользователю блоков при определении возможной суммы возврата исключается из суммы, подлежащей возврату.

10.8. После открытия Пользователю всех блоков приобретенного курса услуга считается предоставленной в полном объеме и стоимость курса возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

10.9. Не являются основанием для возврата стоимости уже предоставленной части услуги: отсутствие у Пользователя времени на обучение; решение Пользователя прекратить обучение; изменение личных обстоятельств Пользователя; отсутствие желания продолжать обучение; непрохождение Пользователем материалов; отсутствие Пользователя на занятиях; субъективное несоответствие содержания курса ожиданиям Пользователя; отсутствие ожидаемого Пользователем личного, финансового, профессионального или иного результата.

10.10. Денежные средства за проведенные индивидуальные консультации, разборы, онлайн-встречи, вебинары и иные фактически оказанные услуги возврату не подлежат, кроме случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

10.11. Требование о возврате денежных средств в отношении еще не предоставленной части услуги направляется Исполнителю в письменной форме.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой и применимым законодательством.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения услуги вследствие отсутствия у Пользователя доступа к Интернету, неисправности оборудования Пользователя, некорректной работы программного обеспечения Пользователя, блокировки либо сбоя сторонних сервисов, неверно указанных Пользователем контактных данных, а также иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за субъективное несоответствие результатов обучения ожиданиям Пользователя.

11.4. Пользователь несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты и применимым законодательством.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

12.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности: война, военные действия, стихийные бедствия, пожар, массовые беспорядки, забастовки, решения государственных органов, масштабные сбои связи или информационной инфраструктуры и другие не зависящие от сторон обстоятельства.

12.3. Срок исполнения соответствующего обязательства переносится на период действия таких обстоятельств и их последствий.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

13.1. Настоящая Оферта действует с момента ее размещения на сайте или ином официальном ресурсе Исполнителя.

13.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты путем размещения новой редакции.

13.3. К отношениям с конкретным Пользователем применяется редакция Оферты, действовавшая на момент совершения им акцепта, если иной порядок не предусмотрен применимым законодательством.

13.4. Договор с конкретным Пользователем действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Все разногласия стороны стремятся разрешать путем переговоров и направления письменных претензий.

14.2. При невозможности достижения соглашения спор разрешается в порядке, установленном применимым законодательством.

14.3. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон в силу обязательных норм применимого законодательства.

15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

15.1. При оформлении заказа, оплате, регистрации и прохождении курса Пользователь может предоставлять Исполнителю персональные данные.

15.2. Пользователь предоставляет Исполнителю право обрабатывать такие данные в объеме, необходимом для:

- исполнения настоящего договора;
- идентификации Пользователя;
- предоставления доступа;
- проведения платежей;
- технической поддержки;
- направления организационных сообщений;
- исполнения иных обязательств Исполнителя перед Пользователем.

15.3. Порядок обработки персональных данных может дополнительно регулироваться отдельной Политикой конфиденциальности, размещенной Исполнителем.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая Оферта представляет собой договор между Исполнителем и Пользователем в отношении приобретенной услуги.

16.2. Описание конкретного курса, блока, тарифа или иного продукта, размещенное на странице его продажи, является частью настоящего договора применительно к соответствующей покупке.

16.3. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений.

16.4. Электронная переписка сторон, сообщения в мессенджерах, электронные чеки, сведения платежных систем, данные Telegram-бота, сайта, личного кабинета и иных электронных систем могут использоваться для подтверждения совершения соответствующих действий сторонами.

16.5. Факт предоставления Пользователю доступа к отдельному блоку, материалу или услуге может подтверждаться техническими данными используемых Исполнителем электронных систем.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Individual Entrepreneur Volha Hrybava

Registration / Identification Number: 322434095

Bank: JSC TBC Bank

Tbilisi, Georgia

SWIFT: TBCBGE22

IBAN: GE83TB7134545063400003

Совершая оплату курса «10 из 10», отдельного блока курса либо иного продукта Исполнителя, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, понимает ее содержание и принимает ее условия полностью и безоговорочно.